

## Scheda informativa per i clienti della VVK Vorsorge- und Vermögenskonzepte AG

### Informazioni sulla VVK Vorsorge- und Vermögenskonzepte AG e sulla sua autorità di controllo

La VVK Vorsorge- und Vermögenskonzepte AG è membro dell'organizzazione di autoregolamentazione SRO PolyReg, riconosciuta dall'Autorità federale di vigilanza sui mercati finanziari FINMA (FINMA). In qualità di gestore patrimoniale, è membro della PolyAsset ed è soggetta alle regole di comportamento riconosciute dalla FINMA. La SRO PolyReg esamina annualmente il lavoro della VVK Vorsorge- und Vermögenskonzepte AG. In accordo alla nuova Legge sugli istituti finanziari e alla Legge sui servizi finanziari, la VVK Vorsorge- und Vermögenskonzepte AG deve riferire, entro il periodo previsto dalla legge, ad un'organizzazione di vigilanza oppure alla FINMA e ad un organo di mediazione.

### Organo di mediazione

La protezione e la soddisfazione a lungo termine dei nostri clienti è una priorità assoluta per la VVK Vorsorge- und Vermögenskonzepte AG. Se dovessero verificarsi dei problemi nel corso delle nostre consultazioni, la invitiamo innanzitutto a contattarci in qualsiasi momento per trovare una soluzione congiunta. Se ciò non dovesse rivelarsi possibile, lei ha la possibilità legale di far ricorso all'organo di mediazione per avviare una procedura di conciliazione gratuita. Non appena l'organo di mediazione sarà approvato, l'organo stesso le farà pervenire dettagliate informazioni con i contatti della struttura e riguardanti il processo di mediazione.

### Informazioni sui costi

Nell'ambito della consulenza finanziaria, della pianificazione previdenziale nonché della gestione patrimoniale insorgono costi e commissioni sia da parte della VVK Vorsorge- und Vermögenskonzepte AG che da parte di terzi. Questi le verranno divulgati in dettaglio prima di stipulare un contratto o acquistare un prodotto di investimento. Al fine di ridurre il più possibile i costi di una consulenza a lungo termine, le offriamo un pacchetto completo di consulenza e assistenza. Saremo lieti di rispondere alle domande sui punti elencati, gratuitamente o con l'applicazione di uno sconto.

### Informazioni sui rischi

I rischi associati all'acquisto di prodotti finanziari le verranno esposti prima dell'eventuale stipula di un contratto e messi a disposizione anche per iscritto. La preghiamo di leggere attentamente le informazioni fornite e di contattarci per qualsiasi domanda. È possibile scaricare la brochure «Rischi nel commercio di strumenti finanziari» dell'Associazione Svizzera dei Banchieri all'indirizzo [www.swissbanking.ch](http://www.swissbanking.ch) o sul nostro sito web.

### Informazioni sui prodotti

Il suo consulente clienti le fornirà le informazioni sui singoli prodotti finanziari. È possibile inoltre consultare la nostra gamma di prodotti finanziari sul nostro sito web <https://www.vvk.ch/anlagen/>.

Si prega di considerare che la VVK Vorsorge- und Vermögenskonzepte AG sconsiglia di effettuare investimenti senza averne precedentemente valutato l'adeguatezza. Avvalendoci dei nostri piani finanziari e pensionistici individuali, pienamente in regola con i severi requisiti legali, siamo in grado di determinare se un prodotto finanziario è adatto a lei. Le normative legali e la protezione del cliente sono la nostra massima priorità.

### Conflitti di interesse

La VVK Vorsorge- und Vermögenskonzepte AG adotta tutte le precauzioni necessarie per evitare conflitti di interesse nelle sue attività commerciali e per proteggere il cliente da eventuali svantaggi. Se dovesse tuttavia verificarsi un conflitto di interessi, lo stesso verrà comunicato al cliente e verranno adottate, previo consenso, le misure corrispondenti.

### Pubblicità

Questa è una scheda informativa pubblicitaria. Eventuali prospetti, prospetti semplificati, documenti chiave per gli investitori (KIID) o fogli informativi di base su singoli strumenti finanziari sono disponibili gratuitamente presso la VVK Vorsorge- und Vermögenskonzepte AG.